



Die Gemeinschaftsantennen-Anlage Region Grenchen AG (GAG) ist ein erfolgreiches regionales Telekommunikations- Multimediaunternehmen. Wir bieten Services wie TV, Radio, Internet, Festnetz- und Mobiltelefonie für Privat- und Geschäftskunden an. Unser Versorgungsgebiet umfasst 16 Gemeinden und über 23'000 Haushaltungen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n dienstleistungsorientierte/n und flexible/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst 100%

Dein Arbeitsort

Gemeinschaftsantennen-Anlage Region Grenchen, Alpenstrasse 63, 2540 Grenchen

Deine Aufgaben

- Freundlicher Empfang der GAG- und Quickline-Kunden
- Professionelle, kundenorientierte Beratung im Shop, telefonisch und per E-Mail
- Bedürfnisse erkennen, Interesse an neuen Dienstleistungen/Optionen wecken
- Mit Begeisterung und Überzeugung Verkaufsabschlüsse tätigen
- Bestellungen bis zur Aktivierung selber bearbeiten
- Erste Ansprechperson bei telefonischen Kundenanfragen
- Erweiterter 1st-Level Support bei Störungsmeldungen
- Bearbeiten und Lösen von technischen Fragestellungen der Kunden
- Koordination und Unterstützung unserer Servicetechniker bei der Terminplanung

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufslehre, vorzugsweise im Verkauf, Detailhandel oder KV, mit mindestens 1 bis 2 Jahre Berufserfahrung im Telekommunikations-Bereich
- Technisches Flair sowie effiziente und genaue Arbeitsweise
- Gutes vernetztes Denken und Multitasking
- Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse sind zwingend, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Kommunikative, offene und lösungsorientierte Persönlichkeit
- Zuverlässigkeit, Belastbarkeit sowie Durchsetzungsvermögen sind weitere Stärken von Dir
- Für Dich steht der Kunde an erster Stelle
- Du hast den Wunsch und Willen gemeinsam mit dem Team erfolgreich zu sein
- Freude am Lernen in einem lebhaften Umfeld

Deine Zukunft

Du hast die Chance, Dich aktiv in einem dynamischen und wachstumsorientierten Unternehmen einzubringen und entscheidend zum Geschäftserfolg beizutragen. Wir bieten Dir eine spannende, herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem vielseitigen Umfeld. Eine sorgfältige Einarbeitung in Deinem zukünftigen Arbeitsbereich ist uns wichtig. Du kannst Dich auf ein angenehmes Arbeitsklima und fortschrittliche Arbeitsbedingungen freuen.

Deine Bewerbung

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung.

Bitte sende Dein Dossier via Email an sales@gagnet.ch oder per Post an Gemeinschaftsantennen-Anlage Region Grenchen AG, Herr Thomas Schlup, Alpenstrasse 63, 2540 Grenchen.

Unser Teamleiter Thomas Schlup beantwortet gerne die offenen Fragen zu Deinem neuen Aufgabengebiet unter der Telefonnummer 032 654 79 19.